

Политика в отношении обработки персональных данных

ВНИМАНИЕ! ЕСЛИ ВЫ РЕГИСТРИРУЕТЕСЬ В ПРИЛОЖЕНИЕ CLAVE, ТО ЭТИМ ДЕЙСТВИЕМ ВЫ АКЦЕПТУЕТЕ НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЛЕЙВ-ТЕХ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИЛОЖЕНИЯ CLAVE В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ СО ВСЕМИ ЕЕ УСЛОВИЯМИ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЙ.

Политика Общества с ограниченной ответственностью «КЛЕЙВ-ТЕХ» в отношении обработки персональных данных Пользователей приложения Clave в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «КЛЕЙВ-ТЕХ» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Общество с ограниченной ответственностью «КЛЕЙВ-ТЕХ» - ОГРН: 1256900006505, ИНН: 6900023280, Юридический адрес: 70012, Тверская область, г Тверь, Планерная ул, д. 4,кв. 195

1.2. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «КЛЕЙВ-ТЕХ» в отношении обработки персональных данных регулирует отношения в области предоставления и обработки персональных данных между Обществом с ограниченной ответственностью «КЛЕЙВ-ТЕХ» и любым физическим лицом, которое предоставило свои персональные данные при регистрации, в рамках использования приложения Clave в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, либо иным образом передало свою персональную информацию ООО «КЛЕЙВ-ТЕХ» при использовании (посещении) интернет ресурсов, принадлежащих ООО «КЛЕЙВ-ТЕХ» (далее – Пользователь), и действует в отношении всех персональных данных Пользователей, которые обрабатывает ООО «КЛЕЙВ-ТЕХ».

1.3. Политика действует и применяется в отношении всех персональных данных пользователей приложения Clave (далее – Сайт), которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «КЛЕЙВ-ТЕХ» (далее – Оператор, ООО «КЛЕЙВ-ТЕХ»), в связи с получением на это согласия от физических лиц, которые являются субъектами персональных данных.

1.4. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта ООО «КЛЕЙВ-ТЕХ».

1.5. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.6. Важнейшим условием деятельности Оператора является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности, к которой в том числе относятся персональные данные и процессы, в рамках которых они обрабатываются. Обеспечение безопасности персональных данных Пользователя Сайта является одной из приоритетных задач Компании.

1.7. Точный срок обработки, в том числе хранения персональных данных Оператором не определен и действует до обращения Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных, либо до фактического прекращения использования персональных данных для целей, указанных в соответствующем разделе настоящей Политики. После истечения срока обработки, хранения персональных данных, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

1.8. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных, являющийся Пользователем Сайта.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Компании в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.10. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

пользователь сайта (пользователь) – физическое лицо, имеющее регистрацию в приложении Clave;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.11. Основные права и обязанности Оператора.

1.11.1. Оператор имеет право:

1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.11.2. Оператор обязан:

1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
2. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
4. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.12. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
3. Дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
4. Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.13. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

1. Предоставление информации о лице на Интернет-ресурсах Оператора;
2. Подтверждение информации о лице, размещённой им на Интернет-ресурсах Оператора;
3. Информационное обеспечение лиц, использующих внутренние информационные сервисы Оператора;
4. Обработка обращений (жалоб, претензии, заявления и т.д.) по заключенным договорам (в т.ч. от пользователей Интернет-сервисов Оператора) или в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.4. Обработка персональных данных пользователей может осуществляться исключительно в целях, указанных в настоящей Политике, направленных на посещение и использование Пользователем Сайта, принадлежащего Оператору.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»; Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных также являются:
Лицензионное Соглашение об использовании Адаптивного продукта десктопного и мобильного сайтов Clave, внутренние локальные акты Оператора, в том числе в отношении обработки персональных данных, согласие субъектов персональных данных на обработку их

персональных данных, согласие субъектов персональных данных на распространение их персональных данных, иные лицензионные соглашения, связанные с использованием Сайта.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики.

Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные (а также данные не являющиеся персональными) следующих категорий субъектов персональных данных:

4.2.1. Пользователь Сайта – физическое лицо, регистрирующееся на Сайте для использования приложения Clave:

- Фамилия, имя;
- Пол;
- Дата рождения (возраст);
- Место нахождения;
- Фотография;
- Видео;
- Электронная почта;
- Телефон;
- Данные, которые предоставляет Пользователь в жалобах, претензиях, заявлениях, полученных Оператором.

4.2.2. Посетитель Сайта:

- Персональные данные (и иные данные), которые предоставляет сам посетитель Сайта в своих жалобах, претензиях, заявлениях, предложениях, полученных Оператором.

4.2.3. Любые физические лица (дополнительно к данным, указанным в в. 4.2.1., 4.2.2.):

- Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения физического лица, включая, но не ограничиваясь: источник захода на Сайт, просмотры страниц, параметры сессии; данные о времени посещения, IP-адрес, файлы cookie, данные пользовательской аналитики, данные об используемом

физическим лицом программном обеспечении и оборудовании для работы в сети Интернет. Указанные данные не относятся к персональным.

4.3. Оператор имеет право устанавливать требования к составу персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сайта, сервисов и услуг, предоставляемых с его использованием. Если определенная информация не помечена Оператором как обязательная, ее предоставление осуществляется Пользователем по своему усмотрению.

4.4. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых персональных данных, полагая, что Пользователь действует добросовестно. Оператор может осуществлять неавтоматизированную верификацию фотографий Пользователя на основании персональных данных, правомерно полученных от Пользователя. Осуществляя регистрацию на Сайте для использования приложения Clave, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных и получение от Оператора информационных сообщений на сайте, а также по сетям электросвязи (предоставленной электронной почте). Давая такое согласие, Пользователь подтверждает, что действует по своей воле и в своих интересах, а также то, что предоставляемые им персональные данные являются достоверными.

4.5. Получение персональных данных осуществляется непосредственно у самого пользователя с его согласия. Пользователь самостоятельно создаёт персональную страницу на Сайте, указывая в ней, через регистрационную форму или иным доступным способом, свои персональные данные. Также Пользователь может самостоятельно создавать персональные данные (фотографию) с помощью Сайта. Совершая указанные в п. 4.5. настоящей Политики действия, Пользователь выражает готовность соблюдать настоящую Политику, и предоставляет согласие на обработку своих персональных данных.

4.6. Пользователь осознает и принимает возможность размещения на страницах Сайта программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать указанные в п. 4.2. обезличенные данные. К указанному программному обеспечению третьих лиц среди прочего (но не ограничиваясь) могут относиться: специализированные статистические системы анализа посещаемости сайтов (счетчики, средства веб-аналитики Яндекс.Метрика, Google Analytics и т.д.); другие системы сбора обезличенной информации. Пользователь вправе самостоятельно ограничить сбор такой информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности интернет-браузера, применяемого им для работы с Сайтом.

4.7. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4.8. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных.

5. Согласие на обработку персональных данных для цели Предоставления информации о лице на Интернет-ресурсах Оператора

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные, и иные данные следующих категорий субъектов персональных данных для цели Предоставления информации о лице на Интернет-ресурсах Оператора:

5.1.1. Пользователь Сайта – физическое лицо, регистрирующееся на Сайте для использования приложения Clave:

- Фамилия, имя;
- Пол;
- Дата рождения (возраст);
- Место нахождения;
- Фотография;
- Видео;
- Электронная почта;
- Телефон;
- Данные, которые предоставляет Пользователь в жалобах, претензиях, заявлениях, полученных Оператором.

5.2. Регистрируясь на Сайте для использования приложения Clave, Пользователь даёт своё согласие на обработку его персональных данных (и иных данных), указанных в п. 5.1.1. настоящей Политики, для цели Предоставления информации о лице на Интернет-ресурсах Оператора, в соответствии с данной Политикой.

6. Согласие на обработку персональных данных для цели Подтверждения информации о лице, размещённой им на Интернет-ресурсах Оператора

6.1. Оператор может обрабатывать персональные данные, и иные данные следующих категорий субъектов персональных данных для цели Подтверждения информации о лице, размещённой им на Интернет-ресурсах Оператора:

6.1.1. Пользователь Сайта – физическое лицо, регистрирующееся на Сайте для использования приложения Clave:

- Фотография;
- Видео.

6.2. Используя Сайт, Пользователь даёт своё согласие на обработку его персональных данных, указанных в п. 6.1.1. настоящей Политики, для цели Подтверждения информации о лице, размещённой им на Интернет-ресурсах Оператора.

7. Согласие на обработку персональных данных для цели Информационного обеспечения лиц, использующих внутренние информационные сервисы Оператора

7.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных для цели Информационного обеспечения лиц, использующих внутренние информационные сервисы Оператора.

7.1.1. Пользователь Сайта – физическое лицо, регистрирующееся на Сайте для использования приложения Clave:

- Фамилия, имя;
- Фотография;
- Электронная почта;
- Телефон.

7.2. Регистрируясь на Сайте для использования приложения Clave, Пользователь даёт своё согласие на обработку его персональных данных, указанных в п. 7.1.1. настоящей Политики, для цели Информационного обеспечения лиц, использующих внутренние информационные сервисы Оператора, в соответствии с данной Политикой.

8. Согласие на обработку персональных данных для цели Обработки обращений (жалоб, претензии, заявления и т.д.) по заключенным договорам (в т.ч. от пользователей Интернет-сервисов Оператора) или в соответствии с действующим законодательством РФ

8.1. Оператор может обрабатывать данные (в т.ч. и персональные данные) следующих категорий субъектов персональных данных для цели Обработки обращений (жалоб, претензии, заявления и т.д.) по заключенным договорам (в т.ч. от пользователей Интернет-сервисов Оператора) или в соответствии с действующим законодательством РФ:

8.1.1. Пользователь Сайта – физическое лицо, регистрирующееся на Сайте для использования приложения Clave:

- Фамилия, имя;
- Место нахождения;

- Электронная почта;
- Телефон;
- Данные, которые предоставляет Пользователь в жалобах, претензиях, заявлениях, полученных Оператором.

8.1.2. Посетитель Сайта:

- Данные, которые предоставляет Посетитель Сайта в жалобах, претензиях, заявлениях, полученных Оператором.

8.1.3. Любые физические лица (третьи лица, субъекты персональных данных) – которые желают написать Оператору жалобу, претензию или заявление:

- Данные, которые предоставляет физическое лицо (субъект персональных данных) в жалобах, претензиях, заявлениях, полученных Оператором.

8.2. Отправляя в адрес Оператора жалобу, претензию, заявление, Пользователь даёт своё согласие на обработку его персональных данных и иных данных, указанных в п. 8.1.1. настоящей Политики, для цели Обработки обращений (жалоб, претензии, заявления и т.д.) по заключенным договорам (в т.ч. от пользователей Интернет-сервисов Оператора) или в соответствии с действующим законодательством РФ, с учётом данной Политики.

8.3. Отправляя в адрес Оператора жалобу, претензию, заявление, Посетитель Сайта даёт своё согласие на обработку его данных (в т.ч. и персональных данных), указанных в п. 8.1.2. настоящей Политики, для цели Обработки обращений (жалоб, претензии, заявления и т.д.) по заключенным договорам (в т.ч. от пользователей Интернет-сервисов Оператора) или в соответствии с действующим законодательством РФ, с учётом данной Политики.

8.4. Отправляя в адрес Оператора жалобу, претензию, заявление, любое физическое лицо (третье лицо, субъект персональных данных) даёт своё согласие на обработку его данных (в т.ч. и персональных данных), указанных в п. 8.1.3. настоящей Политики, для цели Обработки обращений (жалоб, претензии, заявления и т.д.) по заключенным договорам (в т.ч. от пользователей Интернет-сервисов Оператора) или в соответствии с действующим законодательством РФ, с учётом данной Политики.

9. Порядок и условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- Неавтоматизированная обработка персональных данных;
- Смешанная обработка персональных данных.

9.5. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

9.6. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в Политике, осуществляется путем:

- Получения персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных с использованием Сайта в сети Интернет;
- Внесения персональных данных информационные системы (базы данных) Оператора;
- Использования иных способов обработки персональных данных, включая, но не ограничиваясь, систематизацию, накопление, извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.7. Пользователь Сайта отдельно предоставляет Оператору согласие на распространение своих персональных данных путём предоставления доступа неограниченному кругу лиц в целях предоставления информации о лице на Интернет-ресурсах Оператора, в соответствии со ст. 10.1. Закона о персональных данных. Согласие даётся путём совершения действия – регистрации на Сайте.

9.8. Пользователь самостоятельно имеет право выбирать какие именно персональные данные он желает предоставить для распространения Оператором, за исключением тех персональных данных, которые необходимы для использования Сайта.

9.9. В случае отказа субъекта персональных данных давать согласие на распространение тех персональных данных, которые необходимы для использования Сайта (имя, пол, дата рождения, фотография, электронная почта или телефон), субъект персональных данных не может использовать Сайт и продукты ООО «КЛЕЙВ-ТЕХ».

9.10. В случае раскрытия персональных данных неопределенному кругу лиц самим субъектом персональных данных без предоставления Оператору согласия, предусмотренного Законом о персональных данных, обязанность предоставить доказательства законности

последующего распространения или иной обработки таких персональных данных лежит на каждом лице, осуществившем их распространение или иную обработку.

9.11. Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения Закона о персональных данных, или обратиться с таким требованием в суд. Оператор обязан прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение 3 рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

9.12. Согласие Пользователя Сайта на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Пользователем действий по регистрации на Сайте.

9.13. Согласие Пользователя считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления Пользователем соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных, либо до момента удаления Пользователя с Сайта, либо с приложения.

9.14. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональную информацию (персональные данные) третьим лицам в следующих случаях:

- Передача необходима для использования Пользователем функциональных возможностей Сайта или его сервисов и услуг;
- В связи с использованием на Сайте программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователей;
- Органам дознания, следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Оператора в связи с нарушением заключенным с Пользователем Лицензионным Соглашением об использовании Адаптивного продукта десктопного и мобильного сайтов Clave, и иными лицензионными соглашениями, связанными с использованием Сайта;
- Коммерческим кредитно-финансовым организациям (банкам), обеспечивающим проведение платежей Пользователей в адрес Оператора, исключительно по их запросу в целях урегулирования споров и обработки обращений (жалоб, претензий, заявлений и др.), связанных с такими платежами, или в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.15. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.16. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе: определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке; принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных; назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в ООО «КЛЕЙВ-ТЕХ»; создает необходимые условия для работы с персональными данными; организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные; хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним; организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

9.17. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, настоящей Политикой.

9.18. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в Компании в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством РФ.

9.19. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

9.20. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- Выявлен факт их неправомерной обработки; срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- Достигнута цель их обработки;
- Истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

9.21. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- Иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

9.22. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

9.23. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

10. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

10.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Запрос должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- Подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

10.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

10.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- В течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- В течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

10.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

10.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- Достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- Достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные - в течение 30 дней;
- Предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней;
- Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется - в течение 30 дней.

10.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- Иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

10.5.3. Способы уничтожения персональных данных определяются Оператором самостоятельно.

10.6. Оператор предоставляет Пользователям возможность уточнить или отозвать согласие на обработку своих персональных данных в любой момент, направив письменное обращение на почтовый адрес Оператора: 170012, Тверская область, г Тверь, Планерная ул, д. 4,кв. 195. Получатель – ООО «КЛЕЙВ-ТЕХ». Возможно направление обращения на электронную почту Оператора по адресу: support@clave-tech.ru.

11. Заключительные положения

11.1. Иные не урегулированные настоящей Политикой права и обязанности сторон при получении, обработке и хранении персональной информации регулируются действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Субъект персональных данных при использовании Сайта соглашается с условиями Политики, а регистрируясь на сайте безусловно соглашается с обработкой предоставленных им персональных данных.

11.3. Осуществляя регистрацию на Сайте, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с текстом Политики полностью, ему понятен текст Политики, и он согласен со всеми изложенными в Политике условиями.

11.4. ООО «КЛЕЙВ-ТЕХ» вправе в любой момент изменить условия Политики в одностороннем порядке без уведомления Пользователя.

11.5. Пользователю рекомендуется самостоятельно отслеживать изменения в настоящей Политике, размещенной на Сайте.

11.6. Продолжение использования сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.