

Условия использования приложения «Clave»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия использования (далее — «Условия») регулируют отношения между Администрацией приложения «Clave» (далее — «Администрация») и пользователем приложения (далее — «Пользователь»).
- 1.2. Используя приложение, Пользователь подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен с данными Условиями. Несогласие с Условиями означает обязанность прекратить использование приложения.

2. Регистрация и возрастные ограничения

- 2.1. Для использования приложения Пользователь обязан пройти регистрацию и создать учетную запись.
- 2.2. Использовать приложение могут только лица, достигшие 16-летнего возраста.
- 2.3. При обнаружении факта использования приложения лицом младше 16 лет учетная запись подлежит удалению без предварительного уведомления.

3. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверную информацию при регистрации;
- не выдавать себя за другое лицо;
- соблюдать законодательство РФ, включая ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- не размещать материалы, содержащие:
 - сцены порнографии и насилия,
 - пропаганду наркотиков, алкоголя, табака,
 - призывы к суициду, экстремистской или террористической деятельности,
 - оскорбления, угрозы и дискриминацию.

4. Права Администрации

Администрация вправе:

- удалять и блокировать любой контент, нарушающий Условия или законодательство РФ,
- ограничивать доступ Пользователя в случае нарушений,
- изменять функционал приложения без предварительного уведомления.

5. Контент и права

- 5.1. Пользователь сохраняет права на публикуемый им контент, но предоставляет Администрации неисключительную лицензию на его использование в целях обеспечения работы приложения.
- 5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за публикуемый контент и возможные последствия его распространения.

6. Платные услуги

6.1. Отдельные функции приложения могут быть предоставлены на платной основе.

6.2. Оплата услуг может осуществляться:

- напрямую через веб-версию приложения — в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями, указанными на сайте.

6.3. Информация о стоимости, порядке оплаты и условиях возврата предоставляется Пользователю до момента совершения платежа.

6.4. Возвраты:

- Пользователь вправе отказаться от оплаченной услуги и потребовать возврат средств до момента начала её оказания.
- Услуга считается начатой с момента предоставления Пользователю доступа к платным функциям приложения, независимо от фактического использования этих функций.
- В случае, если Пользователь получил доступ к платным функциям/подписке, возврат средств за уже оказанный период не производится.
- Возврат средств при оплате через веб-версию осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ о защите прав потребителей.

7. Ответственность

7.1. Администрация не несет ответственности:

- за действия Пользователей внутри и вне приложения,
- за достоверность публикуемой информации,
- за возможный вред, причиненный общением между Пользователями.

7.2. Приложение предоставляется «как есть», без гарантий бесперебойной работы и без обязательств по достижению Пользователем целей (знакомство, переписка и др.).

8. Персональные данные

8.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности и ФЗ «О персональных данных».

8.2. Регистрируясь, Пользователь подтверждает согласие на обработку своих персональных данных.

9. Изменение условий

Администрация вправе в любое время изменять данные Условия, размещая обновленную версию в приложении или на сайте. Продолжение использования приложения означает согласие Пользователя с измененными Условиями.

10. Контакты

По вопросам, связанным с работой приложения и Условиями:

Email: support@clave-tech.ru

Адрес: 170012, Тверская область, г Тверь, Планерная ул, д. 4, кв. 195